

## Tájékoztató az étkezési Kecskemét Kártyáról

A közoktatási intézményekben az 5. évfolyamtól kizárólag Kecskemét Kártyával tudják az intézményi étkezést igénybe venni. Kecskemét Megyei Jogú Város Önkormányzata első alkalommal a kártyát ingyenesen biztosítja.

A kártyával az alábbi időszakokban lehetséges az étkezést igénybe venni: ebéd 11 – 14 óra között. Tízóraihoz és uzsonnához a kártya nem szükséges. Viszont kollégiumi reggeli és vacsora igénybevételéhez szükséges a kártya.

Az első kártya ingyenes és automatikusan kerül megrendelésre a közétkeztetést igénylők részére.

### **Használati útmutató:**

Az étkezési kártyát a tanulónak minden nap magával kell vinnie az iskolába és az étkezés során a konyhában található készülék elé kell tartania. A rendszer beazonosítja, ellenőrzi van-e az adott időszakra befizetett étkezése. Amennyiben a készülék zölden világít, a gyermek jogosult az étkezést igénybe venni.

A kártya optimális használatához 5 cm –en belül lehetőség szerint kerülni kell a mobiltelefon, illetve más, chippel ellátott bankkártyák közelségét. A kártyaleolvasó terminál a nem megfelelő használat következtében jelezhet pirosat annak ellenére is, hogy a gyermek étkezési megrendelése rendben van.

Amennyiben a kártya elveszne, megrongálódna, meghibásodna, az étkezést a tanuló a konyhán található étkezők listája alapján veheti igénybe.

### **A kártya pótlásának menete:**

A kártya elvesztését, meghibásodását a szülő köteles haladéktalanul jelezni az [közétkeztetési ügyintézőnél](#).

A kártya pótlásának díja minden esetben 760,- forint.

Az új kártya, a pótlási díj készpénzben történő befizetését (6000 Kecskemét, Mátyás K. u. 8. szám alatt található Gazdasági Hivatalban) követően rendelhető meg.

Az új kártya megérkezéséről a közétkeztetési ügyintéző értesíti.

A kártya használatával esetlegesen felmerülő problémákat kérjük a [közétkeztetési ügyintézőnél](#) jelezzék.